

Termo de Condições de Uso do Sistema Meu Site Agora – Loja Virtual

Ao contratar o serviço e confirmar o aceite por esta política de uso, o cliente está de acordo com os termos abaixo:

CLIENTES

1. Conteúdo

1.1. Conteúdo não permitido nos sites hospedados

Não oferecemos hospedagem para sites de conteúdo erótico, pornográfico ou de nudez de qualquer natureza (imagens, texto, som, links, vídeo, banners, etc). Não é permitida a hospedagem de conteúdo cujo o acesso dependa da maioria legal do visitante. Não é permitido a hospedagem de material de qualquer natureza com apoio ao racismo, nazismo, discriminação ou qualquer apologia a qualquer crime previsto em leis nacionais ou internacionais. Não é permitida a divulgação de material hacker, cracker, invasão de sistemas, números seriais, pirataria de software ou qualquer material de natureza semelhante.

1.2. Publicidade e uso comercial

É permitida a divulgação de publicidade e o uso comercial dos sites.

1.3. Programas CGI não permitidos

Não oferecemos hospedagem para cgi ou scripts ligados a IRC. Não é permitido o uso de qualquer cgi ou script que utilize exageradamente os recursos do servidor como por exemplo salas de bate-papo e outros.

1.4. Serviços (cgi, php, etc) que serão utilizados por outros sites

Não será permitido a hospedagem de serviços de cgi ou de linguagem de programação que tenha como finalidade prover serviço a outros sites que não seja o seu. Exemplo de scripts deste tipo: Serviços de TOPSITES, Banner Exchange, etc. Isto não significa que você não possa utilizar estes serviços de outros sites. O que não é permitido é o desenvolvimento destes serviços em seu plano de hospedagem para que atenda outros sites.

1.5. Conteúdo para download

Não oferecemos hospedagem para sites que tenha como principal objetivo o download de arquivos.

1.6. Direitos autorais / Marcas e Patentes

Não oferecemos hospedagem para sites que divulguem sem autorização arquivos texto, imagens e músicas que infrinjam direitos autorais. Por exemplo: Músicas em MP3 ou qualquer formato. Não será oferecido serviço de hospedagem para sites que estejam burlando qualquer lei de Marcas e Patentes.

1.7. Conteúdo danoso a terceiros

Não será aceito conteúdo que venha a gerar danos ou prejudicar terceiros.

1.8. Personalização ou alteração de sistemas prontos do MSA

A contratação contempla alterações no conteúdo do web site, e não na estrutura das páginas ou layouts.

2. Da loja virtual

O Meu Site Agora não se responsabiliza pelos serviços de terceiros, necessários a divulgação da loja do Cliente, estando isento também de qualquer responsabilidade e da obrigação de indenizar, a qualquer título, o Cliente, nos seguintes casos:

- a) Falta de atendimento e suporte técnico, por falta de energia elétrica e serviços telefônicos;
- b) Problemas de acesso ao site, decorridos em empresas telefônicas nacionais e internacionais;
- c) Manutenção corretiva dos equipamentos e programas;
- d) Uso inadequado dos serviços pelo Cliente ou seus usuários;
- e) Perda de dados, arquivos e informações por qualquer motivo;
- f) Falha no provedor de acesso do Cliente;
- g) Força maior e fenômenos naturais, que venham a intervir no funcionamento do nosso link.

2.1. A elaboração ou construção, manutenção e controle dos dados armazenados nos sites, são de exclusiva responsabilidade do Cliente.

O Cliente responderá por qualquer prejuízo que possa causar a terceiros, bem como, por desrespeito as leis e normas dos órgãos públicos, inclusive, responde por usuários que venham a armazenar, indicar ou linkar softwares piratas, arquivos hacker, vírus, material adulto, observado o estatuto da criança e adolescência, conteúdos impróprios ou vedados por lei, material com direito reservado e outros em seu site.

2.2. O Meu Site Agora disponibiliza em seu sistema o cálculo de frete dos Correios, sendo o valor calculado aproximado do valor real, podendo haver variações de acordo com o peso do produto, embalagem, localização, etc.

2.3. O Meu Site Agora não é responsável por entrega de nenhum dos produtos vendidos na loja virtual do Cliente, ficando isento de qualquer problema com entrega de mercadorias, bem como armazenagem de produtos.

3. Responsabilidade

3.1. Responsabilidade

O cliente deve estar ciente de que é o único responsável por toda informação divulgada em seu site levando em consideração sua validade, legalidade e integridade.

O MSA não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo causado por motivo de indisponibilidade dos serviços contratados, a qualquer título, considerando que os sistemas de computador apresentam instabilidades que independem da ação da CONTRATADA, que fica isenta do pagamento de indenização a qualquer título, por tais motivos. O suporte técnico prestado pela CONTRATADA limitar-se-á aos serviços de hospedagem de arquivos WEB. A CONTRATADA não realiza tratamento de imagens nem faz alterações nos layouts disponíveis no sistema.

3.2. Conhecimento da Internet

O cliente concorda em obter conhecimento básico sobre a Internet, seus princípios e procedimentos. O suporte técnico não cobrirá dúvidas relacionadas ao conhecimento técnico necessário para desenvolver e manter um site.

3.3. Segurança

O cliente é responsável pela segurança e uso do seu site. A senha do cliente para acesso às suas configurações será tratada de forma privada e confidencial e não deverá ser dividida com terceiros. O cliente deverá manter todos os cuidados necessários com relação a sua senha e manter seu computador livre de vírus, trojans e outras pragas virtuais.

3.4. Uso impróprio do servidor

Caso seja detectada qualquer tentativa de violação do servidor o plano de hospedagem poderá ser suspenso imediatamente. Não é permitida a execução de softwares ou procedimentos dentro do servidor que venham a denegrir ou modificar seu funcionamento. Não será permitida a utilização de rotinas em background, execução de qualquer rotina destinada a IRC e similares.

3.5. Cópia de Segurança

O cliente deve ser responsável pelo conteúdo do seu site. É fundamental manter guardada cópia de tudo que for colocado em seu site para reposição em caso de perda de dados seja por qual motivo tenha gerado a perda.

Apesar de mantermos backups regulares, não oferecemos garantia de que este backup contenha as informações atualizadas do site do cliente ou esteja disponível.

4. Uso do e-mail

4.1. SPAM (mensagens por e-mail não solicitadas)

Não será permitida a utilização dos nossos servidores para envio de SPAM. Considera-se SPAM o envio em massa de e-mails para usuários que não os solicitaram de forma explícita e com os quais o remetente não

mantenha qualquer vínculo de relacionamento pessoal e cuja quantidade comprometa o bom funcionamento dos servidores. Os clientes que insistirem nesta prática terão seus planos de hospedagem imediatamente cancelados.

Nas três situações abaixo será considerado SPAM: 1. uso de nossos servidores SMTP para o envio de e-mails em massa, causando alto processamento no servidor, o que pode gerar lentidão na entrega de e-mails de outros clientes; 2. uso de outro servidor SMTP, porém, informando e-mail de resposta um endereço hospedado em nossos servidores, fazendo com que todas as mensagens de erro sejam recebidas em nossos servidores (POP), também causando alto processamento e problemas correlatos; 3. uso de servidor SMTP e e-mail de resposta que não estejam em nossos servidores, porém, informando, quer seja no conteúdo do e-mail ou por intermédio de algum link relacionado, endereços de sites que estejam hospedados em nosso servidor, fazendo com que sejam relacionados a esse SPAM.

4.2. Conteúdo dos e-mails

Não é permitido o uso dos endereços de e-mail para troca de informações ligadas a praticas que infrinjam qualquer lei nacional ou internacional.

4.3. Limite de envio de e-mails

O limite é de 100 (cem) e-mails por hora por cliente. Caso seja detectado envio de emails em excesso de seu domínio, prejudicando o bom funcionamento do servidor, o domínio pode ser suspenso temporariamente.

4.4. Vírus

O cliente deve ser responsável pela segurança do seu computador pessoal utilizando um antivírus capaz de detectar o recebimento de vírus por e-mail ou emissão dos mesmos.

5. Pagamento dos serviços

5.1. Taxas cobradas pelos órgão de registro

É de responsabilidade do cliente o pagamento das taxas referentes ao registro do seu domínio junto aos órgãos registradores. Exemplo: www.registro.br

5.2. Pagamento do plano MSA

O cliente deverá efetuar o pagamento referente aos serviços do MSA dentro de sua data de vencimento. O atraso no pagamento representará a cobrança de multa. O atraso por mais de 10 dias poderá representar a suspensão de todos serviços contratados. O atraso por mais de 60 dias representa o desativamento da conta (todos os dados e informações do cliente serão apagados).

5.3. Administradora

A empresa que faz a administração e a emissão de cobrança referente ao Meu Site Agora é a Rafe 7 comunicação S/S Ltda. ME, inscrita no CNPJ sob o número 08.867.241/0001-44, situada na Av. Júlio Bueno, 1034 – sala 03, Vila Gustavo, 02201-000, São Paulo – SP.

5.4. Dados cadastrais

É de responsabilidade do cliente manter seus dados cadastrais atualizados para que possamos manter contato quando necessário e possamos emitir a cobrança pelos serviços prestados. Problemas gerados por dados desatualizados ou incorretos são de responsabilidade do cliente.

5.5. Cancelamento de Serviços

É obrigação do cliente comunicar a MSA quando desejar cancelar o serviço prestado. Isto pode ser feito de forma simples e a qualquer momento mantendo contato formal com nossa equipe através de e-mail, carta, telefone ou sistema de suporte ao cliente.

5.6. Devolução de valor pago

Em caso de rescisão contratual não ocorrerá a devolução de qualquer valor por parte do Meu Site Agora, seja de hospedagem ou taxa de ativação.

6. Aceite do Termo de Condições de Uso

6.1. A manifestação de aceite do presente Termo de Condições de Uso é indispensável para a utilização do sistema Meu Site Agora. O Usuário deve ler a íntegra do presente Termo, certificar-se de tê-lo entendido em sua totalidade, bem como aceitar todas as condições estabelecidas. Será considerado aceito o presente termo pelo usuário que, ao se cadastrar, demonstrar a aceitação através da seleção da caixa “Li e aceito os Termos de Uso.